

2018年9月28日
王子・伊藤忠エネクス電力販売株式会社

平成30年北海道胆振東部地震における「停電割引」の実施について

このたびの北海道胆振東部地震において、犠牲になられた方々のご冥福をお祈りするとともに被災に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

北海道胆振東部地震により、発生した道内停電を受け道内のお客様に対し基本料金を停電期間に応じて割引（制限または中止の料金割引）にてご請求いたします。

なお本対応は、10月分請求以降で対応させていただきます。

ご理解ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

また、本対応に関するお客様からのお申し出は不要です。

お客さまのお問い合わせ先

電話番号 03-6327-8600

受付時間 平日（月～金）9:00～17:30

以 上